

LA CALIDAD EN CASALS VENTILACIÓN

La filosofía de CASALS VENTILACIÓN AIR INDUSTRIAL SLU se basa en la absoluta convicción de que la calidad requerida por nuestros productos únicamente se logrará con la total dedicación e implicación del personal, así como el cumplimiento de los procesos establecidos.

Nuestra **Política de Calidad** está enfocada en:

- Diseñar, fabricar y suministrar productos para satisfacer las necesidades del mercado y de nuestros clientes; buscando una mejora constante de reducción de los plazos de entrega.
- La mejora continua de nuestros procesos internos para reducir tanto los costes de calidad como los costes de no calidad.
- Trabajar con proveedores y partners con unos estándares máximos de calidad y servicio.
- Innovar en la gestión de la imagen corporativa adaptándose a los nuevos tiempos y a las nuevas tecnologías sin olvidar el carácter histórico de la marca.

Nuestros **hitos y objetivos** son:

- El objetivo principal de CASALS VENTILACION es ofrecer a sus clientes y colaboradores el mejor servicio posible en todas las áreas de la compañía, buscando así la satisfacción total de estos.
- Ofrecer a nuestros clientes los mejores plazos de entrega mediante una estructura empresarial *agile*, que nos permita reducir los tiempos de respuesta y fabricación en todos nuestros procesos, desde que entra un pedido hasta el momento de su expedición.
- Ofrecer a nuestros clientes productos totalmente fiables, testados y trazables, gracias a un equipo humano motivado y en constante formación.
- Abrir nuevos canales de venta, tanto a nivel nacional como internacional, consolidando la marca Casals en el mercado, ampliando nuestros acuerdos comerciales con nuevos clientes y países.
- Desarrollar todas las líneas de productos actuales, y promocionar entre ellos los sistemas de evacuación de humos tanto en p rquines como en escaleras, productos y accesorios para la purificación y mejora de la calidad del aire interior (IAQ-Indoor Air Quality), etc.
- Compromiso de cumplir los requisitos aplicables y compromiso de mejora continua del SGC.

David Samper Falg s
La Dirección



Enero 2024