



# LA CALIDAD EN CASALS VENTILACIÓN

La filosofía de CASALS VENTILACIÓN AIR INDUSTRIAL SLU se basa en la absoluta convicción de que la calidad requerida por nuestros productos únicamente se logrará con la total dedicación e implicación del personal, así como el cumplimiento de los procesos establecidos.

Nuestra **Política de Calidad** está enfocada a:

- Diseñar, fabricar y suministrar productos que puedan satisfacer las necesidades de nuestros clientes; cumpliendo siempre los plazos de entrega establecidos e intentando reducir los actuales.
- Optimizar nuestros procesos productivos para lograr una mejora constante en la eficiencia, eficacia y reducción de los costes.
- Búsqueda exhaustiva y seguimiento de proveedores para la obtención de materias primas y componentes de acuerdo con nuestra calidad. Siempre intentando encontrar alternativas que nos ofrezcan calidad concertada.
- Innovar en la gestión de la imagen corporativa adaptándose a los nuevos tiempos y a las nuevas tecnologías sin olvidar el carácter histórico de la marca.
- Mejora de la imagen general de la empresa y de marca combinada con la potenciación de visitas a fábrica.

Nuestros **hitos y objetivos** son:

- El objetivo principal de CASALS VENTILACION es ofrecer a sus clientes y colaboradores el mejor servicio posible en todas las áreas de la compañía, ofrecer flexibilidad, máxima capacidad de personalización de producto para adecuarnos a cada requerimiento específico siempre con la máxima de realizarlo en el menos tiempo posible. La herramienta para conseguirlo será la implantación de la filosofía de trabajo organizativa del QRM (*“Quick Response Manufacturing”* o *“Fabricación de Respuesta Rápida”*), donde el enfoque general de CASALS está puesto en reducir los tiempos de respuesta, tanto en las consultas técnicas como en las ofertas y finalizando en la reducción de los plazos de entrega.
- Ser competitivos en nuestro sector y ampliar la cuota de mercado ofreciendo productos con mayor valor añadido.
- Incrementar la proyección internacional consolidando nuestra presencia actual en el mercado y ampliando nuestros acuerdos comerciales con nuevos países.
- Potenciar un equipo humano con formación constante y motivación.
- Ofrecer a nuestros clientes productos totalmente fiables, testados y trazables.
- Desarrollar, fabricar y promocionar una línea de productos y accesorios para la purificación y mejora de la calidad del aire interior (IAQ-Indoor Air Quality).
- Compromiso de cumplir los requisitos aplicables y compromiso de mejora continua del SGC.

**David Samper Falgàs**  
**La Dirección**

**Abril 2021**